



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Narzędzia doskonalenia jakości [S1DSwB1>NDJ]

Przedmiot

Kierunek studiów

Data Science w biznesie

Rok/Semestr

3/5

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

15

Liczba punktów ECTS

3,00

Koordynatorzy

dr hab. inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek

prof. PP

malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl

dr inż. Anna Mazur prof. PP

anna.mazur@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Znajomość podstaw zarządzania organizacjami - TO TRZEBA UZUPEŁNIĆ WIDZĄC SIATKĘ STUDIÓW.
Znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem jakością, postrzeganiem jakości oraz znajomością siedmiu tradycyjnych i siedmiu nowych narzędzi zarządzania jakością.

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie Studentów z wiedzą dotyczącą doskonalenia jakości w organizacjach, a także praktycznych aspektów stosowania narzędzi zarządzania jakością wykorzystywanych w budowaniu kultury ciągłego doskonalenia w przedsiębiorstwach.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Charakteryzuje cechy jakości oraz różnice w kreowaniu jakości wyrobu i usługi [DSB1_W03].

2. Opisuje narzędzia doskonalenia jakości, w tym KAIZEN, TQM, lean management oraz strategię eliminacji marnotrawstwa [DSB1_W04].

Umiejętności:

1. Analizuje i wizualizuje dane dotyczące jakości procesów i systemów, stosując narzędzia identyfikacji problemów oraz optymalizacji [DSB1_U04].
2. Formułuje specyfikację problemów jakościowych, dobiera narzędzia doskonalenia procesów oraz stosuje Cykl Deminga i metodę 6S w praktyce [DSB1_U05].
3. Dokonuje krytycznej analizy skuteczności wdrażanych działań doskonalących, oceniając wpływ zrównoważonego rozwoju i strategii lean na jakość procesów [DSB1_U07].
4. Stosuje standardy i normy jakościowe w analizie i doskonaleniu procesów, wykorzystując system sugestii pracowniczych do zaangażowania w poprawę jakości [DSB1_U10].

Kompetencje społeczne:

1. Uwzględnia wpływ działań doskonalących jakość na funkcjonowanie organizacji oraz ich znaczenie dla innowacyjności i zrównoważonego rozwoju [DSB1_K05].

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca:

WYKŁAD: Studenci mają możliwość aktywnego uczestniczenia w wykładzie, za każdą wartościową aktywność uzyskują jeden punkt, który jest doliczany do testu końcowego.

Projekt: ocena bieżącego postępu realizacji zadania projektowego, zadanie projektowe realizowane jest w trzech etapach, za każdy etap studenci zdobywają określoną ilość punktów.

Ocena podsumowująca:

WYKŁAD: Kolokwium składa się z 20-30 pytań (testowych), punktowanych w skali dwustopniowej 0, 1.

Próg zaliczeniowy: 51% punktów. Zagadnienia zaliczeniowe, na podstawie których opracowywane są pytania opracowane są na podstawie treści przekazanej studentom podczas wykładów, oraz materiałów dodatkowych wskazanych przez prowadzącego.

PROJEKT: Przedstawienie zadania projektowego podczas prezentacji na zajęciach. Przeliczenie sumy punktów uzyskanych za każdy etap projektu wg klucza: 90 - 100 punktów - Bardzo Dobry 80 - 89 punktów - Dobry plus 70 - 79 punktów - Dobry 62 - 70 punktów - Dostateczny plus 53 - 61 punktów - Dostateczny 00 - 52 punkty - Niedostateczny.

Treści programowe

Program obejmuje teoretyczne oraz praktyczne zagadnienia dotyczące doskonalenia jakości w organizacjach z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi zarządzania jakością.

Tematyka zajęć

Program wykładów obejmuje następujące zagadnienia: Cechy jakości, różnica w kreowaniu jakości wyrobu i usługi. Jakość procesu i systemu. Kultura ciągłego doskonalenia, TQM, KAIZEN. Przykłady narzędzi KAIZEN. Praktyczne aspekty dążenia do ciągłego doskonalenia. Marnotrawstwo i jego eliminacja. Aspekty lean i green w doskonaleniu jakości. Zrównoważony rozwój w doskonaleniu jakości. Program projektu obejmuje następujące zagadnienia: Narzędzia identyfikacji problemów, eliminacji strat i optymalizacji procesów. Cykl Deminga i jego stosowanie w praktyce. 6S - podstawą doskonalenia i pierwszy krok w kierunku lean management. System sugestii jako sposób na doskonalenie jakości i zaangażowanie pracowników.

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy.

Ćwiczenia: ćwiczenia praktyczne, case study, metoda warsztatowa, rozwiązywanie problemów.

Literatura

Podstawowa:

Imai M., Gemba kaizen: zdroworozsądkowe, niskokosztowe podejście do zarządzania, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2006.

Jasiulewicz-Kaczmarek, M. (2024). Maintenance 4.0 Technologies for Sustainable Manufacturing. Applied Sciences, 14(16), 7360.

Liker J.F., Droga Toyoty. 14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2005.

Mazur A., Siedem tradycyjnych i siedem nowych narzędzi zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2023, 112 s.

Mazur A., Quality Management, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2022, 216 s.

Uzupełniająca:

Nowak, D. (Ed.). (2021). Production-operation Management: The Chosen Aspects. PUEB Press. Poznań University of Economics and Business.

Maurer R., Filozofia Kaizen. Jak mały krok może zmienić Twoje życie. Wydawnictwo Helion, Warszawa, 2013.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	45	2,00